


# Relatório de Desempenho **2020**



eureciclo



O papel utilizado na versão impressa deste relatório foi 500% compensado ambientalmente pela eureciclo. Isso significa que para cada relatório impresso, 5x a quantidade de papel foi retirada do meio ambiente.

# Destques eu**reciclo** em 2020



**Assinatura de termos de compromisso com órgãos ambientais** do Mato Grosso do Sul e do Amazonas, além do já assinado em São Paulo em 2018, garantindo segurança jurídica não apenas nos estados com maior fiscalização como também em outros 19 estados do Brasil.



Único sistema auditado (pela EY, uma das quatro maiores empresas de auditoria do mundo) pelo terceiro ano consecutivo, assegurando **100% da rastreabilidade via notas fiscais.**



Expansão da rede de parceiros para **11.332 atores da cadeia de reciclagem** cadastrados no Brasil e no Chile. Uma maior base e diversificação de operadores diminuiu os impactos ocasionados pela pandemia e garantiu o **atingimento de todas as metas de reciclagem pós-consumo por tipo de material.**



**+3.730 empresas aderentes** (aumento de 81,33% da base) de **90 setores industriais diferentes**, que reintroduziram **+100 mil toneladas de recicláveis** no meio produtivo, contribuindo diretamente com a **estruturação da cadeia de reciclagem** e atingindo suas ambições ESG.

# O ano de 2020 foi marcado por uma intensa e desafiadora reciclagem do mundo.

A eureciclo se solidariza com todos que estão a atravessar esse cenário conturbado da pandemia e reafirma o compromisso com o desenvolvimento da cadeia de reciclagem, da logística reversa de embalagens e de todos os agentes ambientais relacionados.

O impacto para esse setor foi diverso. Houve pausas na coleta seletiva ao mesmo tempo que o descarte correto de recicláveis por parte dos consumidores aumentava.

As mudanças tornaram a eureciclo ainda mais consciente das oportunidades de melhorias em sua

atuação, para o desenvolvimento da cadeia de reciclagem e de todos os atores que dela fazem parte.

Além disso, aconteceram diversos avanços em âmbito nacional em relação à logística reversa de embalagens que possibilitaram, em conjunto com outros fatores, que a eureciclo, em todo seu potencial de atuação, pudesse exercer de forma excepcional seu papel dentro da cadeia de reciclagem.

No presente relatório, reuniram-se os principais resultados ambientais, sociais e econômicos durante o ano de 2020 e, para análise da evolução, foi realizada a comparação com os resultados obtidos em 2019.

Todo o desenvolvimento dessa jornada, bem como os resultados, pode ser conferido nas próximas páginas.

# Sumário

<b>06</b>	<b>Apresentação</b>
08	Impacto eureciclo
10	Única certificadora auditada do Brasil
11	eureciclo é Empresa B!
12	Mensagem do time
<b>14</b>	<b>Solução eureciclo de Logística Reversa de Embalagens</b>
17	Alinhamento com as pautas dos ODS
18	Solução eureciclo de Economia Circular
20	O que é o Sistema eureciclo de certificação digital
22	Base e estrutura tecnológica
22	Análises estatísticas
22	Blockchain
23	Armazenamento seguro
23	Proteção dos dados
24	Criação de valor para marcas: o selo
<b>26</b>	<b>Como a eureciclo operacionaliza a compensação ambiental</b>
30	Expansão internacional: todosreciclamos
31	Onde estão nossos operadores
32	Solução reconhecida pelo estado brasileiro
36	Responsabilidade compartilhada
<b>38</b>	<b>Desempenho eureciclo</b>
40	Impacto eureciclo em números
43	Desempenho Ambiental
46	Desempenho Financeiro
47	Desempenho Social
<b>50</b>	<b>Contexto Pandemia coronavírus</b>
<b>52</b>	<b>Linha do tempo</b>
<b>54</b>	<b>Carta da auditoria EY</b>
<b>57</b>	<b>Créditos</b>

# 1





Alimento com menos de 200 kcal

Porção	% VU
90 kcal = 378 kJ	
21 g. dos quais:	5
17 g	7
1,4 g	2
4,6 mg	100

carboidratos de glicose, lactose, frutose, fibra alimentar e sódio.

em base em uma xícara de chá.

Podem conter cafeína ou outros ingredientes energéticos. \*Valores em kcal e kJ.

PRÓPRIA FRUITA.

BERBIDAS LTDA.

RUA VERDE

NO. 814, SÉRIE 1.

CE. 40074-261/71

/044304/064479

PREPARADO E

CONSERVADO

EM FRASCOS DE

PLÁSTICO OU A

CONDICIONAMENTO

EM DE COZ.

PRODUTO

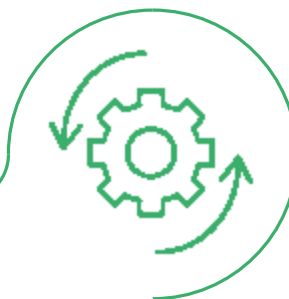
INDUSTRIALIZADO

# Apresentação

# Impacto eureciclo

## EFICIÊNCIA

- Investiu mais de 11 MILHÕES DE REAIS em operadores de coleta e triagem de resíduos no Brasil desde 2016
- O papel utilizado na versão impressa deste relatório foi 500% compensado ambientalmente pela eureciclo. Isso significa que para cada relatório impresso, 5x a quantidade de papel foi retirada do meio ambiente



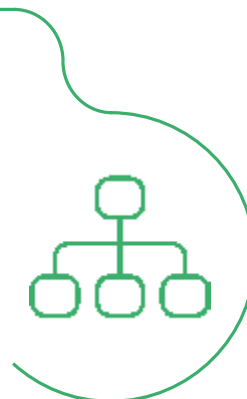
## SEGURANÇA

- Única solução que atende à demanda das empresas para cumprimento da logística reversa de embalagens em todos os estados do Brasil
- Mais de **11.332** CNPJ's de atores da cadeia de reciclagem cadastrados no sistema
- Nunca foi autuada, denunciada ou judicializada



## ESTRUTURA

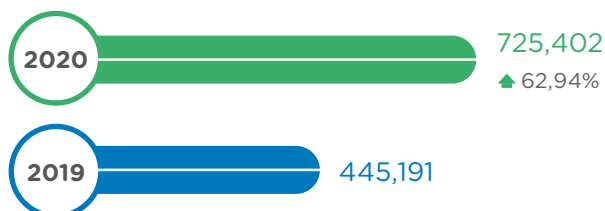
- Atua na América Latina desenvolvendo a logística reversa no Chile e no Brasil
- Mais de **115** operadores e cooperativas parceiras atuando na coleta e triagem de recicláveis
- É o maior sistema em número de empresas que investem na cadeia de reciclagem e cumprem a logística reversa de embalagens
- Sistema de Certificação eureciclo promoveu mais de 12 concorrências de Certificados de Reciclagem no estado de São Paulo



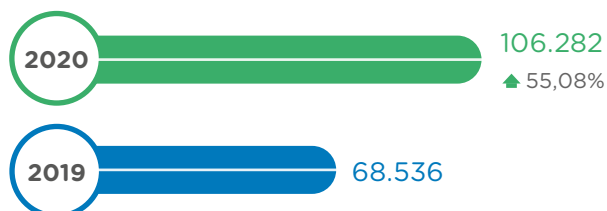
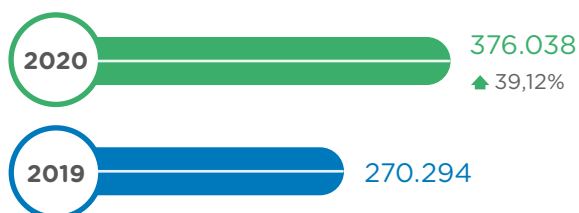
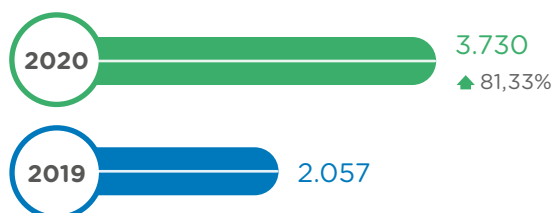
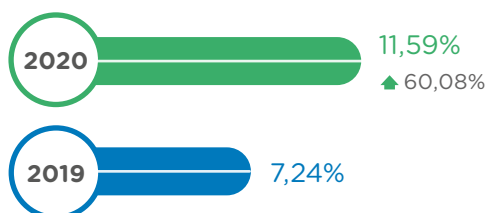
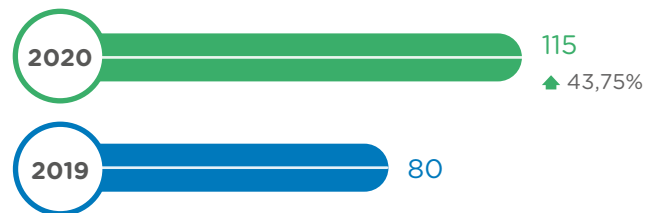
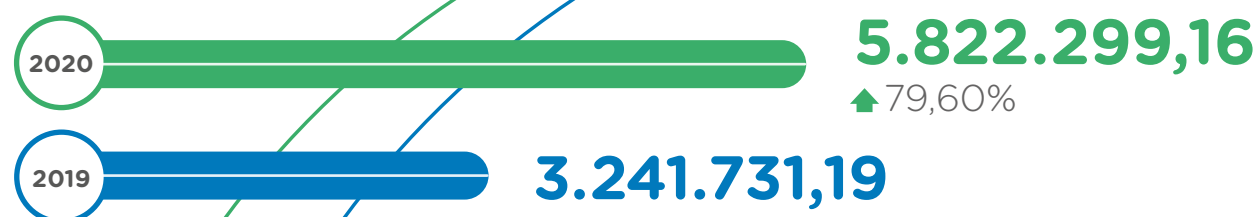


**MASSA TOTAL CERTIFICADA**

(em toneladas)

**MASSA TOTAL COMPENSADA**

(em toneladas)

**QUANTIDADE DE NOTAS FISCAIS RECEBIDAS****NÚMERO DE CLIENTES****% MÉDIA DO AUMENTO DA RECEITA DOS OPERADORES****QUANTIDADE DE OPERADORES E COOPERATIVAS PARCEIRAS****REMUNERAÇÃO DOS OPERADORES PARCEIROS (R\$)**

# Única certificadora auditada do Brasil

## Sustentabilidade, transparência e inclusão foram determinantes

Todos os processos envolvidos no rastreamento de notas fiscais, que é realizado na plataforma da **eureciclo**, são auditados, pelo terceiro ano, pela EY, uma das maiores empresas de auditoria (big four) e consultoria do mundo.

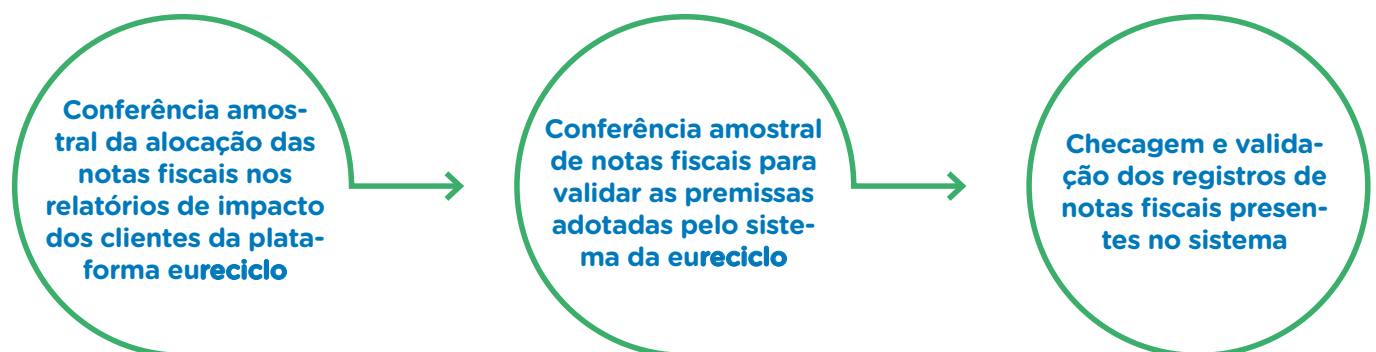
A EY tem como missão a construção de um mundo de negócios melhor, trabalhando com empreendedores, empresas e países inteiros na resolução de seus desafios mais urgentes.

Por conta de seu profundo entendimento sobre os diferentes setores da economia, a EY auxilia as empresas a capitalizar novas oportunidades e gerenciar seus riscos, permitindo um crescimento sustentável.

Os relatórios gerados são analisados por equipes multidisciplinares, que atendem às especificidades das empresas e contribuem para o cumprimento de requisitos regulamentares, o fornecimento de informações com transparência para os investidores e de forma a atender às necessidades de todos os envolvidos.

Assim como a **eureciclo**, a EY utiliza a união entre tecnologia, transparência e propósito para viabilizar uma economia mais justa e responsável. E, com essa sinergia, completamos em 2020 o terceiro ano de auditoria.

### PROCESSO EY



# eureciclo é empresa B!

A **eureciclo** possui a certificação de Empresa B, reforçando ainda mais o compromisso de impactar positivamente o meio ambiente e a sociedade por meio da conciliação entre desenvolvimento sustentável e crescimento econômico. O sistema B tem por missão construir um ecossistema favorável para fortalecer as empresas que usam a força do mercado para solucionar problemas sociais e ambientais, de forma que o sucesso na economia seja medido pelo bem-estar das pessoas, da sociedade e da natureza.

Para obter a certificação como Empresa B, a **eureciclo** foi submetida a uma avaliação criteriosa acerca de aspectos como: impacto socioambiental, governança da empresa e seu posicionamento no mercado. O propósito que move a marca e rege sua cultura organizacional aliado aos valores de sustentabilidade, transparência e inclusão foram determinantes para atender aos requisitos rigorosos da avaliação.

## Segurança e confiabilidade dos dados para um Sistema de Logística Reversa de Embalagens eficiente.

**Empresa**



**Certificada**



# Mensagem do time

## Sabemos, mais do que nunca, quão necessária é a união e a articulação de todos os agentes ambientais

Em março de 2020, tivemos o início da quarentena causada pela disseminação do coronavírus (Covid-19) e imaginávamos que não duraria tantos meses. Nos comprometemos com os protocolos de saúde pública e todos passamos a atuar diretamente em nossas casas.

Com o passar do tempo, o conceito que tínhamos de escritório foi reinventado. Seja pelo nosso modelo baseado em inovações constantes ou pela nossa estrutura horizontal, trazer para o digital todas as atividades do time não impactou negativamente os resultados. Pelo contrário, nosso time só cresceu acompanhando o impacto positivo.

Um dos principais motivos é que antes mesmo da pandemia e de suas consequências, nossos processos já tinham

como base soluções tecnológicas que facilitavam as interações e a difusão de conhecimento.

Dessa forma, ainda que em isolamento social, mantivemos o nível de sinergia e comprometimento para o alcance de um maior impacto positivo na cadeia de reciclagem.

Sabemos que essa realidade não foi comum a todos os atores da cadeia de reciclagem: muitos dos operadores que realizam a coleta e triagem de materiais tiveram suas atividades pausadas e houve o conseqüente congelamento de sua principal fonte de renda.

Nesse contexto, a motivação interna mais importante foi a geração de renda para cooperativas e operadores privados, mesmo em pandemia, por meio da comercialização de certificados de reciclagem.

A remuneração direta para cooperativas e operadores privados, com toda a autonomia para escolha da aplicação do recurso, foi essencial para garantir o sustento de tantas famílias envolvidas, e dar condições para a compra de materiais de proteção e limpeza.



Só em 2020, conseguimos destinar R\$ 5.822.299,16 para que 115 operadores parceiros continuassem a se desenvolver. Foram 79,60% a mais de investimento na cadeia de reciclagem do que em 2019.

Uma segunda motivação foi ampliar o rastreamento de resíduos e compensação ambiental das embalagens, chegando a 7,5 milhões de toneladas de resíduos secos rastreados desde o início de nossas operações, e a compensação do impacto ambiental de mais de 106.282 toneladas de embalagens descartadas por consumidores, apenas em 2020.

Compreender o impacto da nossa solução em um momento como esse foi essencial para reforçarmos nosso papel na reciclagem e promovermos as mudanças que buscamos operar nesse novo contexto.

Agora, sabemos mais do que nunca quão necessária é a união e articulação de todos os agentes ambientais que participam do ciclo de vida do produto para o desenvolvimento de uma economia de base sólida e impacto positivo no meio ambiente e na sociedade.

O futuro ainda está recheado de desafios: o engajamento de todos os consumidores para o descarte correto dos resíduos; aumento da triagem e reciclagem de resíduos; o incentivo do governo na fiscalização e desenvolvimento da logística reversa de embalagens; a autorresponsabilidade; a revisão de tributação de resíduos recicláveis e a ação das empresas – fabricantes, importadoras, distribuidoras e comerciantes – em mitigarem seus impactos negativos no meio ambiente.

Todos esses são desafios que nos movem para a construção de uma realidade mais inclusiva, sustentável e transparente que beneficie muitas gerações.



**7,5 milhões de t**  
de resíduos secos rastreados  
desde o início de nossas operações



**+ de 106.282 t**  
de embalagens descartadas por  
consumidores foram efetivamente  
recicladas, apenas em 2020

2





# Solução eureciclo

de Logística Reversa de Embalagens

## Missão

Construir um mundo sustentável,  
valorizando a reciclagem

## Visão

Ultrapassar as metas de reciclagem  
na América Latina até 2023

## Valores

Sustentável, transparente e inclusivo

**O que move a eureciclo é a certeza da capacidade transformadora resultante da união entre tecnologia, educação e propósito.**

Internamente, valoriza-se uma cultura organizacional voltada para a sustentabilidade, para a inclusão e para a transparência, de forma que os colaboradores estão constantemente buscando adquirir hábitos mais sustentáveis, mesmo fora do ambiente de trabalho.

Essa cultura faz parte de cada um do time e todos convergem em um ponto: apenas com esforço coletivo conseguiremos realizar as mudanças necessárias para reverter a situação atual da cadeia de reciclagem no Brasil e no mundo.





# Alinhamento com as pautas dos ODS

A **eureciclo** tem a desafiadora missão de formalizar a cadeia de reciclagem e elevar as taxas de reciclagem no Brasil. Sendo assim, a empresa é um agente de transformação ao conectar diferentes stakeholders em torno de um modelo de transição para uma economia mais circular, socialmente justa e ambientalmente conservacionista.

A **eureciclo** enxerga a Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável como um horizonte que indica um caminho a ser seguido; porém, cujo fim é vazio de significado se não há visão para os grandes desafios estruturais durante o meio.

Olhar para o impacto diante dos ODS e das metas com as quais a **eureciclo** se comprometeu enche a empresa de orgulho por saber que está seguindo o caminho certo. Ao mesmo tempo que motiva sua ambição de fazer desse mundo um lugar cada vez melhor para as gerações atuais e futuras.

A **eureciclo** entende que a avaliação constante do impacto gerado, a revisão das metas estabelecidas e o inconformismo com o que já é praxe representam a melhor forma para se posicionar como protagonista nesse movimento. Dessa forma, a **eureciclo** compartilha os resultados do último ano perante os ODS.

ODS	META	COMPROMISSO
	8.3 promover políticas orientadas para o desenvolvimento, que apoiem as atividades produtivas, geração de emprego decente, empreendedorismo, criatividade e inovação, e incentivar a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas, inclusive por meio do acesso a serviços financeiros	1. incentivar a formalização e o crescimento das cooperativas de triagem
	12.5 até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reutilização 12.6 incentivar as empresas, especialmente as empresas grandes e transnacionais, a adotar práticas sustentáveis e a integrar informações de sustentabilidade em seu ciclo de relatórios 12.8 até 2030, garantir que as pessoas, em todos os lugares, tenham informação relevante e conscientização para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida em harmonia com a natureza	2. contribuir para o aumento da capacidade de triagem 3. educar as pessoas sobre reciclagem e consumo responsável



“As empresas são parceiras vitais no alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Elas podem contribuir através das suas atividades principais, e solicitamos que as empresas de todos os lugares avaliem o seu impacto, estabeleçam metas ambiciosas e comuniquem seus resultados de forma transparente.”

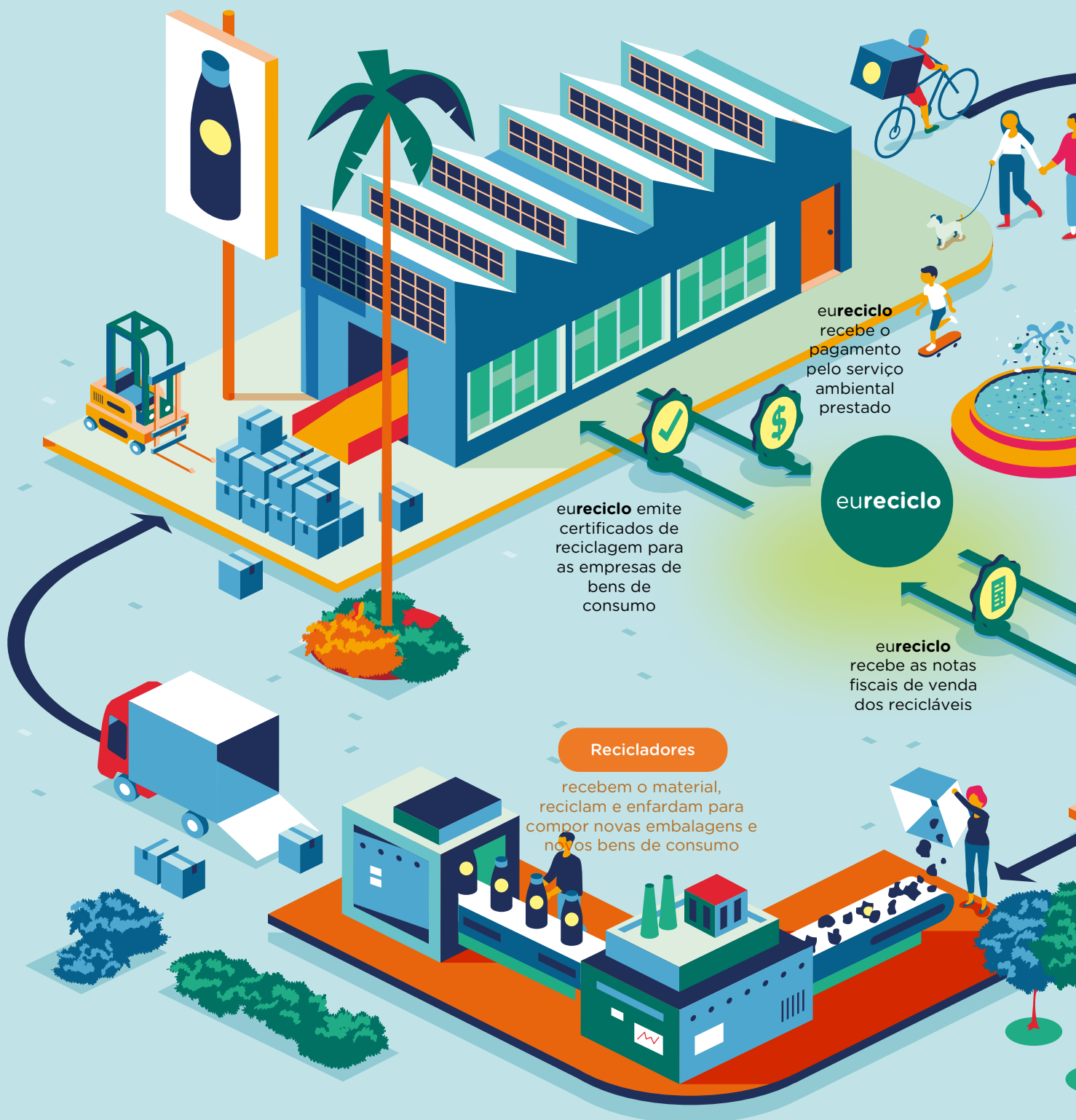
**Ban Ki-moon**  
ex-Secretário-Geral das Nações Unidas

# Solução eureciclo de Economia Circular

Para a natureza não importa se uma embalagem é de um produto da marca X ou da marca Y, mas sim que ela seja destinada corretamente para a reciclagem

Empresas de bens de consumo

comercializam produtos com embalagens





**Formalização e Transparência.**

Rastreamento do material reciclável desde a origem até o destino. Parceria apenas com centrais de triagem homologadas e auditadas in-loco.



**Facilita o compliance das empresas,** com lastro, transparência e abrangência nacional.



**Remuneração direta nos atuais gargalos da cadeia** (coleta e triagem) para aumentar a taxa de reinserção dos materiais e viabilizar a cadeia de materiais com reciclabilidade mais difícil.

# O que é o Sistema eureciclo de Certificação Digital

A **eureciclo** é uma certificadora de logística reversa de embalagens pós-consumo que certifica a realização da logística reversa por meio da compensação ambiental, ou seja, comprova a destinação ambientalmente adequada dos resíduos de embalagens. Isso possibilita a emissão do Certificado de Reciclagem com base na massa compensada, equivalente ao que as empresas geraram e colocaram no meio ambiente.

A emissão do Certificado de Reciclagem somente é possível em razão da tecnologia de rastreabilidade da **eureciclo**, que armazena e processa arquivos, verifica sua integridade e os analisa via *machine learning* para detecção de fraude.

Somente após todo esse processo é que os dados se tornam passíveis de serem qualificados e quantificados por período e região em cadeias de blockchain, para, posteriormente, serem emitidos e comercializados como os certificados de reciclagem.

Assim, a rastreabilidade é a ferramenta que permite o acompanhamento e controle do gerenciamento dos resíduos, por meio de notas fiscais, de modo a garantir que não exista dupla contagem.

As cooperativas e os operadores privados, ao venderem os resíduos triados para a indústria de transformação, emitem um documento fiscal que demonstra a destinação ambientalmente adequada dos resíduos, possibilitando a emissão do Certificado de Reciclagem no qual constará as informações necessárias para a comprovação da logística reversa das embalagens pós-consumo.

O Certificado de Reciclagem contém informações do gerador, tipo do resíduo, volume, informações do transportador e da unidade de destinação final do resíduo, de forma a conceder segurança, legalidade e a garantia da sustentabilidade do processo, bem como o cumprimento das metas de reciclagem, conforme estabelecido pela Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS).

**“A vantagem da transferência por meio da compra de certificados em relação à outras iniciativas de logística reversa - como fomento a cooperativas, instalação de pontos de entrega voluntária, logística reversa dos próprios produtos, entre outras - é que a compra do certificado é um investimento direto. Ou seja, a empresa compra exatamente a quantia necessária para cumprir sua meta. Ao contrário de outras alternativas, nas quais o investimento é feito de forma indireta e não há garantia de qual será a quantidade de material reciclável.”**

**Case Study of the influence of recycling certificates on the increase in recycling rates in the city of São Paulo, 2020**

A emissão e venda dos certificados de reciclagem possibilitam, ainda, uma renda adicional para cooperativas e catadores, o que faz com que tenham melhores condições de trabalho e de vida, além de serem remunerados pelo serviço ambiental prestado.

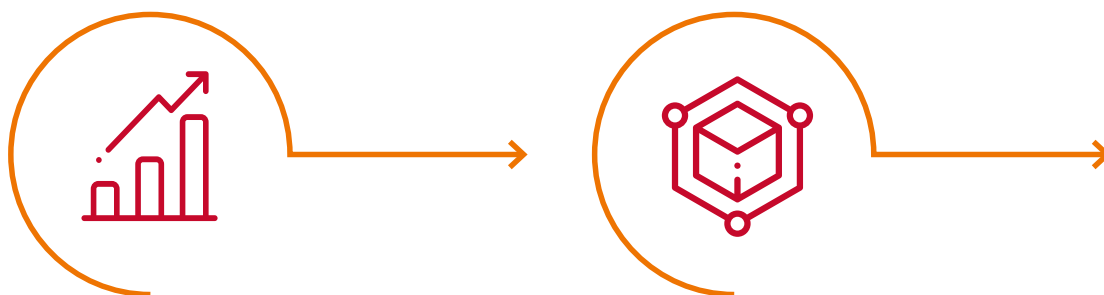
O Certificado de Reciclagem de Embalagem (CRE) adquirido pelas empresas é o documento que comprova a restituição ao ciclo produtivo da massa equiva-

lente das embalagens recicláveis após o uso pelo consumidor de acordo com os parâmetros do órgão fiscalizador competente.

A **eureciclo** quer ir além e alcançar a missão de levar sustentabilidade financeira e desenvolvimento para o setor de reciclagem na América Latina.



# Base e estrutura tecnológica



## ANÁLISES ESTATÍSTICAS

Em 2020, a eureciclo recebeu 376.038 notas fiscais, 39,12% a mais que em 2019. Viabilizando o rastreamento de mais de 1.922.240 toneladas de resíduos pós-industrial e pós-consumo (sendo 7.552.310 toneladas o volume acumulado até 2020).

Para garantir que não haja inconsistências, o primeiro filtro após o recebimento das notas fiscais e dos dados disponibilizados pelas empresas é uma análise estatística realizada por um software consolidado no segmento. Por meio de *machine learning* são verificados os dados e informações obtidas. Isso torna possível que o sistema promovido pela eureciclo aprenda os padrões de cada empresa e operador e alerte quando algum dado é inconsistente ou fraudulento.

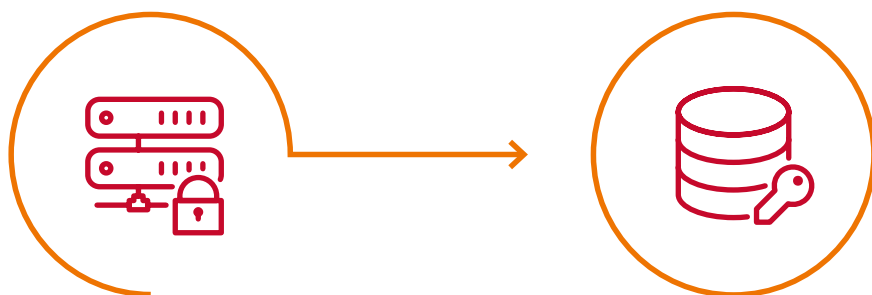
Quanto mais dados a eureciclo coleta e armazena, mais todo o sistema fica inteligente e consegue rastrear a cadeia de reciclagem de maneira ainda mais completa e segura.

## BLOCKCHAIN

Após as validações estatísticas com *machine learning*, os comprovantes fiscais são quantificados por ano e região em cadeias de blockchain e se tornam imutáveis. A informação disposta ali passa a ser imutável. Assim, qualquer tentativa de alteração daquele documento após a criptografia em blockchain é perceptível e pode ser identificada pelos órgãos fiscalizadores. Todo esse processo confere a integridade da documentação armazenada na plataforma.

Esse sistema próprio e único garante a origem e a destinação dos materiais das cooperativas e dos operadores de reciclagem, de forma que as notas fiscais são um lastro para os certificados de reciclagem comercializados.

Para garantir a validade e integridade da solução, o processamento e o armazenamento de todos esses dados ocorrem em uma plataforma tecnológica robusta.



#### ARMAZENAMENTO SEGURO

Além de todos os mecanismos de verificação e validação da plataforma, o sistema conta com um armazenamento seguro na Google Cloud.

A segurança em *cloud computing* (em português: computação na nuvem) se tornou algo rotineiro para empresas e é extremamente importante quando se trata de armazenamento seguro de dados.

Não é só o sistema de criptografia das informações que confere segurança ao processo, também as diversas camadas de segurança adicionais fornecidas pelo Google Cloud diminuem potencialmente o risco de intrusões, roubo e ataques cibernéticos.

#### PROTEÇÃO DOS DADOS

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) foi desenvolvida visando o controle dos avanços de crimes cibernéticos e o aumento da segurança dos dados pessoais dos cidadãos, visto que a informação atualmente é o bem mais valioso de uma empresa: “*the information is the new oil*”. Assim, a LGPD foi criada para que as informações fossem utilizadas com rastreabilidade e controle, mitigando eventuais vazamentos ou uso indevido.

Apesar de a LGPD ter entrado em vigor no dia 18 de setembro de 2020, a **eureciclo** já vem se adequando para o seu cumprimento antes mesmo da sua sanção, em agosto de 2018. Nesse contexto, a entrada em vigor da lei trouxe ainda mais elementos para tornar o controle e proteção de dados internos da empresa uma fortaleza.

A **eureciclo** é uma empresa de tecnologia de rastreabilidade, lidando cotidianamente com dados sensíveis e, por essa razão, tamanho é o rigor demonstrado em todos os seus processos tecnológicos para o cumprimento da nova lei em vigor.

# Criação de valor para marcas: o selo

Para muitas empresas, comunicar as ações de sustentabilidade é um desafio. Diante do consumo consciente da população, levar para os consumidores o que a marca tem feito em relação ao meio ambiente e sociedade é essencial, não apenas no posicionamento da marca, mas na sua atuação íntegra e positiva no mundo.

E é isso o que o selo **eureciclo** faz: ajuda as empresas que participam da solução de logística reversa da eureciclo a comunicarem seu engajamento com a reciclagem.

As empresas parceiras **eureciclo** podem utilizar o selo como atributo de marketing e facilitar que seus consumidores identifiquem a ação ambiental de forma rápida e fácil.



“A parceria com a **eureciclo** veio para nos ajudar a reduzir o impacto ambiental, causado por meio de nossas embalagens pós-consumo. E, conseqüentemente, o selo trouxe maior segurança para os nossos consumidores que se preocupam com a conservação do meio ambiente.”



**@ferandradefoto** meu filho, sabendo que apoio a causa, sempre dá preferência para produtos com o sorriso. ontem escolheu uma caixa de ovos, outro dia foi um suco



**Andressa Andrade**  
Coordenadora de Qualidade e Meio Ambiente  
**BeautyColor** - empresa associada



**@annatureba** Incrível! Eu só consumo se o produto tiver embalagem biodegradável ou se tiver o selo **eureciclo**.





“A adoção do selo foi muito importante para a Frooty, pois possibilitou o cumprimento da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS) por meio de uma empresa com a capilaridade e estrutura da **eureciclo**. Além disso, a **eureciclo**, como uma empresa especializada em logística reversa, acaba sendo a nossa fonte de informação de todas as novas políticas federais e estaduais no assunto, sempre nos mantendo atualizados.

Uma grande importância do selo **eureciclo** para a marca é ser um símbolo identificável para o consumidor que mostra que adotamos a solução de logística reversa e nos preocupamos com o futuro do meio ambiente e da sociedade.”

**Frooty** - empresa associada

Uma grande importância do selo **eureciclo** para a marca é ser um símbolo identificável para o consumidor.

# 3





Como a **eu**reciclo operacionaliza a  
compensação ambiental

Desde a sua concepção, a **eureciclo** se baseia no modelo de compensação ambiental como solução para a logística reversa. A compensação ambiental é um mecanismo financeiro que visa contrabalancear os impactos ambientais previstos ou já ocorridos. É uma forma de indenização pela degradação ambiental causada por uma atividade potencialmente ou efetivamente poluidora.

A compensação ambiental operacionalizada pela **eureciclo** é aplicada na logística reversa e visa garantir a destinação correta de uma massa e tipo de material equivalente ao comercializado pelas empresas que contam com embalagens pós-consumo para colocar seus produtos no mercado. As chamadas embalagens pós-consumo são todas aquelas descartadas após o uso pelo consumidor final.

Por meio da análise da massa e do tipo de material de que são feitas as embalagens comercializadas pela empresa contratante, a **eureciclo** viabiliza a destinação correta de embalagens equivalentes por meio da certificação com lastro em notas fiscais, além da remuneração dos agentes ambientais que fazem a coleta e triagem desse material.

A triagem do material reciclável pode ocorrer de forma mecanizada (maquinário) ou manual (catação), nas cooperativas de reciclagem e operadores privados.

A **eureciclo** tem parceria com mais de 100 centrais de triagem pelo país e as remunera de acordo com o montante de compensação contratado pelas empresas parceiras da **eureciclo**. A remuneração é feita mediante a apresentação de comprovantes fiscais que asseguram a massa e tipo de material pós-consumo encaminhado corretamente para a reciclagem.

Para assegurar a origem pós-consumo dos materiais certificados, são solicitados mais de 14 documentos para homologação e estruturação dos operadores de triagem que são submetidos à análise de antifraude estatística dos comprovantes fiscais pelo time focado na validação desse processo, baseado no histórico das centrais e na experiência prévia com empresas de auditoria. Todo esse protocolo é seguido para garantir que não haja duplicidade dos comprovantes fiscais, utilizando nossa tecnologia robusta e passando pela auditoria da EY que valida a solução.

# Como a **eureciclo** operacionaliza a **compensação ambiental**



A **eureciclo**, em toda a sua base de operação espalhada pelo Brasil, soma um estoque de mais de 7,5 milhões de toneladas de material.

Destes, mais de 500 mil toneladas são de materiais pós-consumo recicláveis homologados e rastreados pelo nosso sistema, as quais, juntamente com a busca por novas centrais de triagem parceiras, evidenciam a importância que a **eureciclo** tem em garantir a capacidade futura de coleta e triagem para atender a todo o mercado com uma solução de logística reversa de embalagens pós-consumo.

A responsabilização por meio da compensação ambiental, na forma de Certificados de Reciclagem (CRE), é um modelo amplamente adotado, com sucesso, pelos países da União Europeia, como forma de reduzir o impacto ambiental das embalagens pós-consumo.

Os certificados estimulam a cadeia de reciclagem do país, pois os recursos investidos são destinados às centrais de triagem, que recebem uma receita extra pelo seu serviço ambiental de coleta e separação dos resíduos, atualmente não remunerado.

# Expansão internacional: todosreciclamos

→ **176** Empresas  
parceiras em 2020

→ **7** Operadores  
parceiros em 2020

→ **8** Profissionais atuando  
na todosreciclamos em  
2020

Desde março de 2018, a operação da eureciclo no Chile, lá chamada todosreciclamos, conseguiu marcas chilenas de diferentes segmentos: alimentos, bebidas, cosméticos, limpeza doméstica, produtos infantis, acessórios e moda.

A compensação ambiental é uma novidade no Chile e, embora exista uma Lei de Responsabilidade Ampliada do Produtor (Lei 20.920/2016 ou Lei REP), na categoria de Embalagens, o processo de monitoramento do cumprimento das metas ainda não foi iniciado.

Felizmente, isso não tem sido um impedimento para que as primeiras marcas que se preocupam com o impacto ambiental de suas embalagens se unam a esse trabalho. Os mais comprometidos compensam até 200% das embalagens que colocam no mercado. Para cada recipiente vendido, a todosreciclamos garante que o dobro seja reciclado!

→ **88** Profissionais  
impactados nos  
operadores parceiros  
em 2020

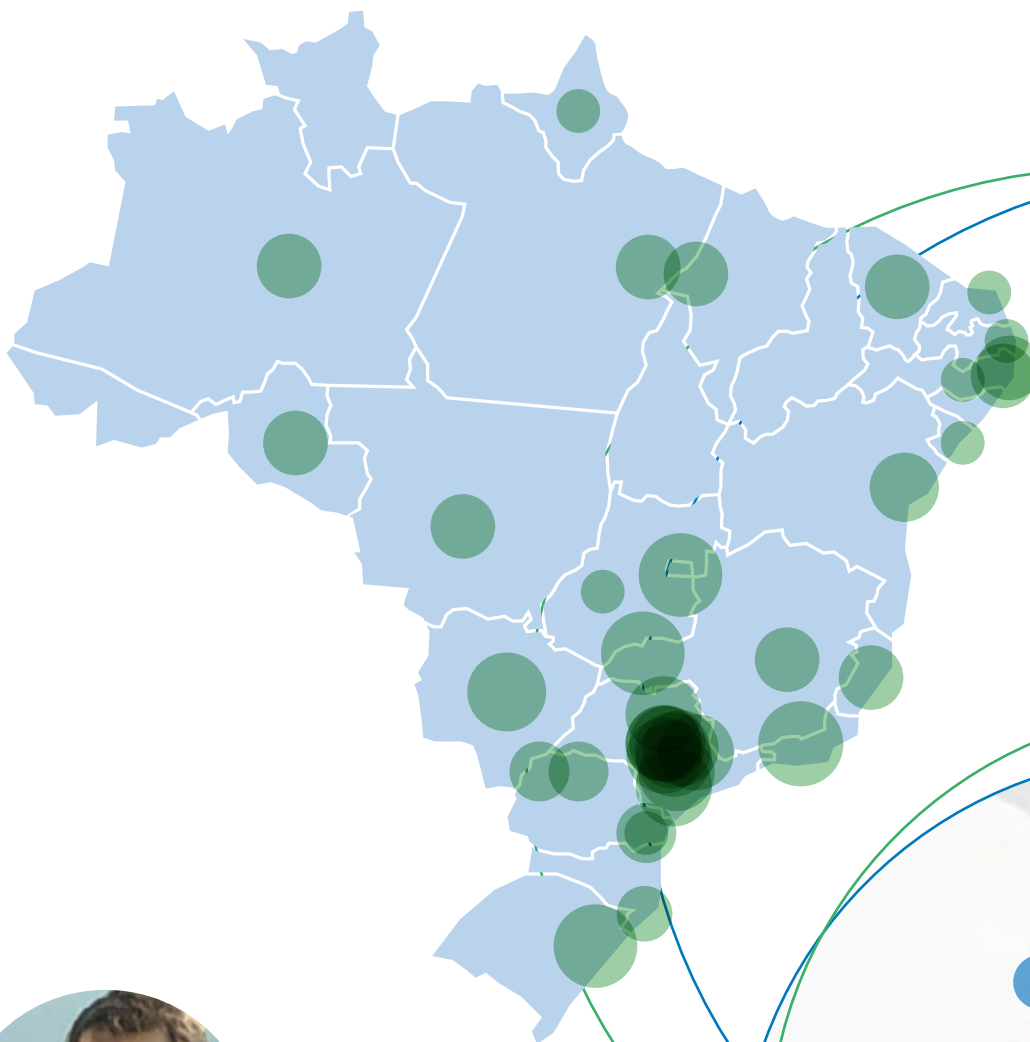
→ **766,9** Massa  
total de embalagens  
pós-consumo  
certificadas (t) em  
2020

→ **238,64** Massa  
total de embalagens  
compensadas por  
meio da reciclagem  
em 2020

Em 2019, a todosreciclamos se junta ao Pacto do Plástico Chileno como um parceiro colaborador para incentivar a economia circular de plásticos com outros 80 atores da cadeia de plásticos, como produtores de plástico, recicladores e empresas de bens de consumo.

Até 2020, mais de 150 empresas chilenas já aderiram ao trabalho com a todosreciclamos. Empresas como a NotCo, uma das primeiras a se associar, ou a Excell, pioneira em detergentes no Chile. Graças a essas marcas comprometidas, conseguimos reciclar, desde o início de nossa operação no Chile, mais de 457,23 toneladas de resíduos de diversos materiais de aterros: plásticos, vidro, metais, papelão e papel.

## Onde estão **nossos operadores**

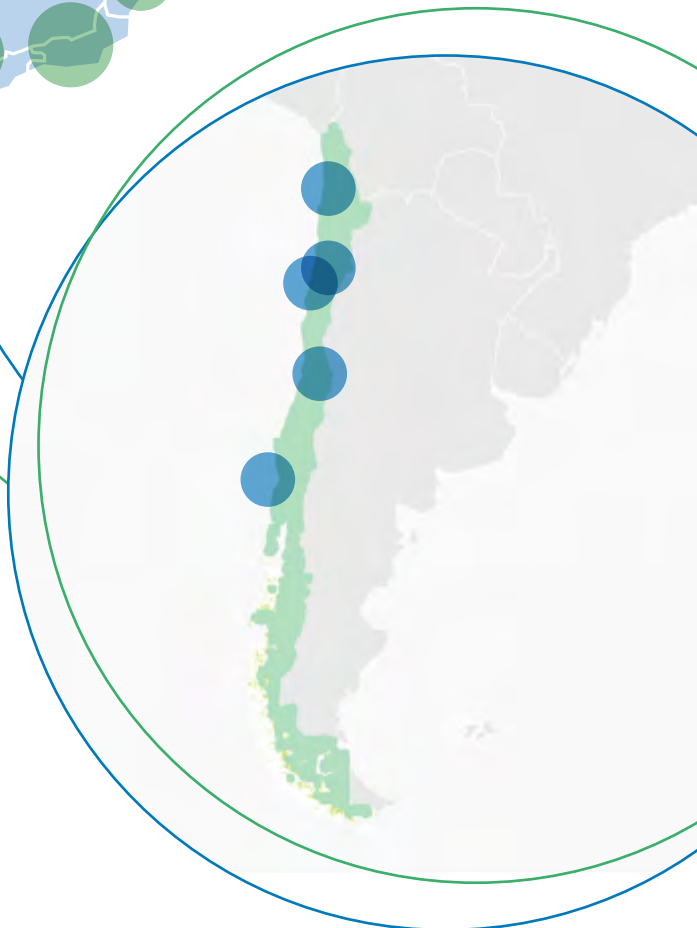


“Com o aporte da **todosreciclamos** nós financiamos parte da remodelação do centro de reciclagem e a área de recepção pública. Além disso, fizemos esteiras para poder dispor o vidro e papelão em contentores.”

**Hernán Inssen**

Gerente General - Hope

Gestão de resíduos e reciclagem



# Solução reconhecida pelos **estados brasileiros**

Entendemos que a adoção do selo é um instrumento que coloca a empresa em linha com as melhores práticas, antecipando-se até mesmo à sua transformação em obrigações legais, o que acontecerá mais cedo ou mais tarde em todos os estados.



**Ricardo Garcia**  
Federação das Indústrias  
do Estado de São Paulo

“A gênese foi em São Paulo, em que foram testadas as várias regras de governança, além do aprimoramento contínuo dos controles, checagens e reportes. Estamos em constante evolução, haja vista as discussões realizadas internamente, que são levadas para os vários fóruns que tratam do tema.

Os demais estados, em razão do sucesso e da confiança que o sistema fornece, respeitando sua idiossincrasia, estão adaptando a modelagem adotada em São Paulo.”



## São Paulo

Desde abril de 2018 a Decisão de Diretoria 076 da Cetesb, substituída posteriormente pela DD nº 114, com a Resolução SMA 45, estabeleceram um modelo de fiscalização que impulsionou diversos avanços da logística reversa.

No dia 23 de maio de 2018, foi assinado o Termo de Compromisso de Logística Reversa de Embalagens (TCLR), do qual a **eureciclo** é a certificadora oficial. Desde a data citada, até o final do período de análise deste relatório, a **eureciclo** foi a única certificadora do Sistema do TCLR-SP.

## Amazonas

No dia 30 de outubro, o estado do Amazonas, por meio da Secretaria de Meio Ambiente e órgão ambiental (Ipaam), assinaram com a Federação das Indústrias do Estado do Amazonas o Termo de Compromisso de Logística Reversa.

Esse movimento reflete o avanço da Política Nacional de Resíduos Sólidos no território nacional e a preocupação crescente do governo em instituir medidas que coloquem em prática a logística reversa.

O principal objetivo é o retorno das embalagens descartadas pelos consumidores para a cadeia produtiva.

Para isso, o TCLR implementa o Sistema de Logística Reversa no estado por meio de um conjunto de etapas a serem seguidas e concluídas pelas empresas para comprovação da realização da logística reversa de embalagens comercializadas. Tal comprovação se dá por meio da obtenção dos certificados de reciclagem fornecidos por uma certificadora aprovada.

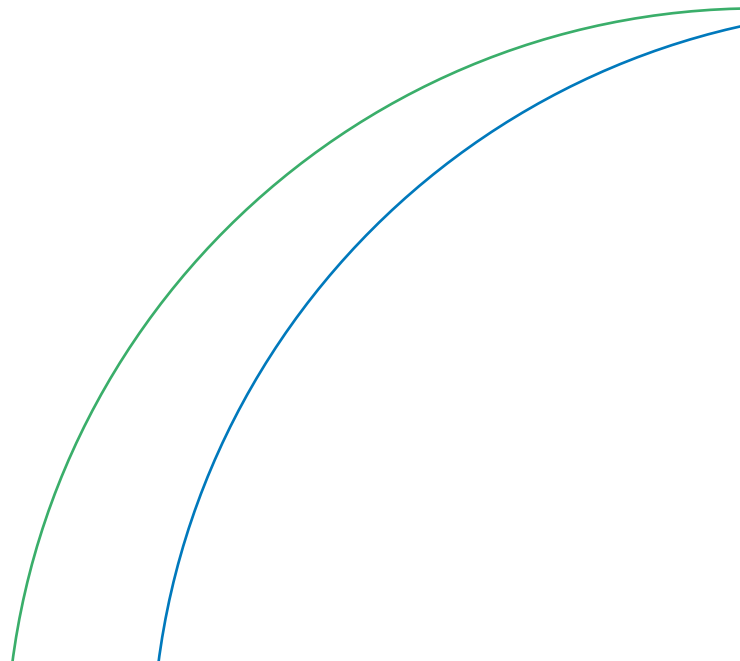
A **eureciclo** é a única certificadora aprovada pelo sistema no estado do Amazonas, até o ano de 2020, que cumpre os requisitos dispostos pelo órgão regulador do estado.

## Santa Catarina

O Termo de Cooperação com a Federação das Indústrias de Santa Catarina (FIESC) assinado em 4 de dezembro de 2020 firma a parceria entre a **eureciclo** e a entidade estadual para o cumprimento da logística reversa de embalagens.

## Mato Grosso do Sul

Termo de Compromisso de Logística Reversa é firmado no Mato Grosso do Sul em parceria com a **eureciclo**, a Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso do Sul (Fiems), o Instituto de Meio Ambiente de Mato Grosso do Sul (Imasul) e a Secretaria de Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção e Agricultura Familiar (Semagro). O TCLR-MS oficializa o comprometimento dos agentes estaduais e das empresas produtoras de embalagens a cumprirem a PNRS.



## “O Sistema de Certificados de Reciclagem se apresenta como uma nova forma de Logística Reversa de Embalagens em Geral para o Mato Grosso do Sul, como para todo o Brasil.”

“Antes desse sistema, estávamos todos vinculados a um acordo setorial e aos sistemas tradicionais, comumente chamados de estruturantes, que não estavam totalmente focados nos resultados. Para o Mato Grosso do Sul, esse novo modelo de logística reversa de embalagens trouxe a visão de criação de instrumentos de fiscalização que visasse a indicadores de desempenho, nesse caso, a quantidade de materiais recicláveis retornados à indústria recicladora que poderiam ser totalmente lastreados por meio de notas fiscais. Dessa forma, todo o conhecimento do Sistema de Certificados de Reciclagem nos possibilitou entender toda a rastreabilidade e todas as informações que poderiam ser extraídas, e nesse sentido fiscalizadas, de uma nota fiscal de comércio de material reciclável. Com isso, entendemos que esse documento poderia ser muito mais que um simples pedaço de papel.

O sistema de certificado paulista impulsionado com a elaboração do Termo de Compromisso entre a FIESP e a CETESB, possibilitou ao país enxergar uma nova forma de execução de Logística Reversa de Embalagens em Geral. É válido citar que essa forma já é amplamente difundida em outros países, cabendo ressaltar todo o Reino Unido. No entanto, no Brasil, estávamos vinculados

ao acordo setorial e acabamos fechando os olhos para outros projetos. O *enforcement* criado pela CETESB, vinculando o licenciamento ambiental ao cumprimento da logística reversa, mobilizou o setor industrial em buscar alternativas que pudessem dar maior segurança em diversos aspectos para sua operação. Toda essa mobilização foi percebida pelos demais estados, que começaram a criar seus instrumentos e estratégias para o cumprimento da logística reversa em seu território. Uns estão mais avançados, outros iniciando os processos de discussão. Nesse ponto, é muito importante destacar o papel das instituições de fiscalização e controle, como os ministérios públicos e os tribunais de contas, que entenderam que a logística reversa de embalagens em geral é uma forma de retirar das costas do poder público os altos custos envolvidos com a gestão dos materiais recicláveis.

O diferencial do sistema paulista foi apresentar um projeto que conseguisse comprovar o retorno dos materiais recicláveis à indústria recicladora por meio de um sistema altamente rastreável e auditável, além de poder entregar aos órgãos ambientais um documento fiscal que comprovasse toda essa operação. Essa nova forma de logística reversa possibilitou trazer um adicional de valor diretamente no material reciclável, fazendo com que materiais recicláveis que eram triados mas não tinham valor econômico por questões de logística, principalmente em locais distantes da indústria recicladora, comesçassem a ser comercializados, pois o valor pago pelo crédito desse material somado ao seu valor de comércio superaram esses altos custos logísticos.

Eu não vejo outro caminho atualmente a não ser a logística reversa ser realizada por estado, pois em cada unidade da federação existem produtos sendo consumidos e conseqüentemente embalagens sendo geradas e se esses resultados forem concentrados apenas nos grandes

centros industriais (Região Sudeste, Sul), teremos uma série de danos ao meio ambiente e principalmente ao erário naqueles locais em que é menos viável fazer a logística reversa. Então, se existe a logística para levar o produto de determinada marca até determinada região do país, deve haver também uma forma de trazer sua embalagem de volta. Além do que, conforme tudo já discutido, não faz sentido nenhum comprovar o resultado de logística reversa das embalagens colocadas no Mato Grosso do Sul, com material triado e reciclado no estado de São Paulo, pois todo o impacto ambiental, social e econômico está no Mato Grosso do Sul.

Por outro lado, existe um ponto de destaque que deve ser considerado pelos estados e principalmente articulado pelo governo federal que é ter uma certa coerência entre as exigências. Não adianta cada estado querer uma logística reversa de um jeito, fato que além de complicar operacionalmente a execução da logística por parte do setor empresarial, trará uma insegurança jurídica tremenda. Dessa forma, acredito que a ideia central é a criação de indicadores de desempenho comum, como a comprovação de retorno da massa por operadores logísticos instalados dentro do estado onde a embalagem foi gerada, além de sempre respeitar uma meta comum norteadora.

Outros dois principais diferenciais do Sistema de Certificado são exatamente entender a necessidade da logística reversa ser aplicada por estado e destacar ainda a comprovação por grupo de embalagens (papel/papelão, plástico, metal e vidro). Essa comprovação por grupo vai ao encontro das particularidades de cada cadeia da reciclagem, pois temos todos o conhecimento de que cada grupo de material apresenta maiores ou menores dificuldades para serem coletados, triados e comercializados, fazendo assim, todo o sentido trazer maior adicional de valor para aquelas cadeias mais necessitadas, valendo citar o caso do vidro.

Após dez anos da Política Nacional de Resíduos Sólidos e da criação dos instrumentos de logística reversa, entendo que o país começou, de fato, a olhar a logística reversa de embalagens em geral de forma diferenciada, avaliando seus impactos ambientais, econômicos e sociais, principalmente cobrando maiores resultados, o que veio acontecer muito em reflexo do pouco, para falar quase nenhum, avanço da nossa cadeia de reciclagem. Assim, acredito que, no médio e longo prazo, tanto o Sistema de Certificado de Reciclagem como os outros sistemas irão alcançar níveis maiores de maturação e consequentemente maiores níveis de eficiência, fazendo com que a reciclagem nacional ganhe maior destaque, trazendo assim, melhores quadros sociais, ambientais e econômicos. Essa maior maturidade dos sistemas vai ocorrer muito em função de melhores políticas públicas de implementação de instrumentos de logística reversa e melhores sistemas de fiscalização e monitoramento de resultados. Quando essas duas partes estiverem alinhadas teremos grandes avanços no longo prazo. Outro ponto de destaque e de suma importância para esse sucesso no longo prazo é a necessidade de massivas campanhas de educação ambiental para transformação dos costumes de nós consumidores, que devemos sair do hábito de linha reta e entrar nessa grande ciranda que está sendo desenhada.”



**Fernando Silva Bernardes**  
Tribunal de Contas do Estado  
do Mato Grosso do Sul

# Responsabilidade compartilhada

**“O Certificado de Reciclagem é tão somente um comprovante de que um processo de rastreabilidade e comprovação de dados extremamente meticuloso e estruturado foi construído e executado.”**

“Comparo o certificado à capa de um livro, em que as páginas internas que desenvolvem a história têm grande importância.

A governança, com regras discutidas entre os pares, o processo de auditoria e homologação de operadores, os vários processos de checagem e comprovação das notas fiscais de venda dos materiais recicláveis, utilizados de lastro para emissão dos certificados, o levantamento de massa com as empresas que têm de comprovar suas obrigações perante o órgão ambiental e as negociações e discussões técnicas com esses órgãos são as páginas internas do livro em que a capa é o Certificado de Reciclagem e que fazem a diferença e elevaram, e muito, o nível de exigência utilizado, inclusive, pelos outros sistemas.

O sistema tem vários objetivos, sendo que um dos principais é o de prover uma segunda receita, denominada

acessória, aos operadores que realizam a coleta, triagem, beneficiamento e por vezes a reciclagem dos materiais descartados após o uso pelo consumidor. De posse dessa receita acessória, o operador pode reinvestir no processo de coleta/triagem/beneficiamento, “desviando” os materiais recicláveis que seriam descartados em aterros ou lixões e reinserindo-os na cadeia produtiva; Desta forma, aumentando sua receita pela venda dos materiais e a quantidade de materiais disponíveis para reciclagem ou reutilização. É uma roda; um círculo, ou como é mais conhecido atualmente: “economia circular”.

Assim como o sistema, as normas técnicas e jurídicas têm de evoluir de forma a padronizar minimamente as formas de atuação dos estados e municípios em relação à logística reversa, proporcionando segurança jurídica às empresas, operadores e entidades gestoras



que operacionalizam a logística reversa de embalagens. Para dar uma dimensão do problema, não há uma definição clara se os sistemas devem considerar as embalagens primárias, secundárias e terciárias ou, ainda, se devem ser considerados no reporte ao órgão ambiental os grupos de materiais (plástico, vidro, metal e papel) ou, como exigido em alguns estados, a separação por tipo de material. Em um determinado ente federativo, a aplicação e exigência da operacionalização dos sistemas de logística reversa é direcionado à empresa “dona da marca”, enquanto em outros a responsabilidade é dividida com o comércio e distribuidor. As embalagens de produtos importados, via de regra, pouco ou nada sofrem fiscalização. A falta desses esclarecimentos e padronização de ações contribuem de forma incisiva nos custos operacionais dos sistemas, e “quem paga a conta” no final do dia ou do mês são os consumidores brasileiros.

Causa preocupação ainda a proliferação de normas jurídicas estaduais e municipais que vêm criando novas exigências, metas e obrigações, por vezes contrariando, inclusive, as discussões realizadas em âmbito nacional.

Em resumo, o que se necessita é de padronização de conceitos e tratamento isonômico entre os responsáveis pela logística reversa e também entre os diversos sistemas que tratam da logística reversa de embalagens.”



**Ricardo Garcia**  
Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (Fiesp)

4





# Desempenho

# Impacto eureciclo em números

	<b>Informação coletada</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Taxa de crescimento (%)</b>
	Massa total de resíduos rastreados na cadeia (valor cumulativo) (t)	5.630.070	7.552.310	34,14%
	Massa total de embalagens pós-consumo certificada (t)	445.191	725.402	62,94%
	Massa total de embalagens pós-consumo compensada (t)	68.536,42	106.282,94	55,08%
	Quantidade de notas fiscais recebidas	270.294	376.038	39,12%
	Remuneração total (R\$)	3.241.731,19	5.822.299,16	79,60%
<b>Operação Brasil</b>	Quantidade de operadores impactados (número total de operados)	80	115	43,75%
	% do aumento de receita dos operadores por grupo de material (média anual aqui, detalhes no link)	7,24%	11,59%	60,08%
	Quantidade de estados em que atuamos	21	22	4,76%
	Número de empresas parceiras <b>eureciclo</b>	2.057	3.730	81,33%
	Quantidade de associações e sindicatos parceiros	19	91	378,95%



	<b>Informação coletada</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Taxa de crescimento (%)</b>
Operação Chile	Quantidade de empresas parceiras	109	176	61,47%
	Quantidade de operadores	5	7	40,00%
	Quantidade de profissionais impactados nos operadores	25	88	252,00%
	Quantidade de profissionais todos <b>reciclamos</b>	5	8	60,00%
	Massa total de embalagens pós-consumo certificada (t)	176	766,9	335,74%
	Massa total de embalagens pós-consumo compensada (t)	166,23	238,64	43,56%
Conscientização Ambiental	Número de pessoas impactadas em eventos, webinars e oficinas	2.994	30.201	908,72%
	Novos seguidores LinkedIn	984	3.109	215,96%
	Número de seguidores do Instagram	184.918	193.955	4,89%
	Número de seguidores (curtidas no perfil) do Facebook	10.321	11.376	10,22%
	Número de pessoas impactadas nas redes sociais (Facebook, LinkedIn e Instagram)	196.223	208.440	6,23%



A parceria com a **eureciclo** existe há mais de seis meses e desde o começo contribuiu para a lucratividade da nossa operação, viabilizando um melhor pagamento dos nossos operadores.

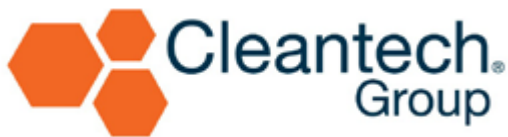
**BBS Resiban** - Operador privado parceiro

“[...] a parceria da cooperativa com a **eureciclo** nos auxilia com algumas despesas e nos ajudou com as dificuldades financeiras que a cooperativa teve no decorrer do ano devido à pandemia.

Durante a pandemia, houve um certo desespero no início. Chegamos a parar quatro dias. Tivemos ajuda com máscaras, álcool, cestas básicas. Estamos trabalhando normalmente com ajuda de projetos como o fomentado pela **eureciclo**. Financeiramente estamos vencendo o ano diante das dificuldades. Como não temos décimo terceiro, usamos parte do dinheiro vindo da **eureciclo** como complementação dessa renda extra dos cooperados.”

**Copercicla** - Cooperativa parceira

# Desempenho Ambiental



A lista reúne anualmente as principais companhias que promovem soluções inovadoras para combater a crise climática. A nomeação é um grande reconhecimento, por especialistas e investidores #cleantech de todo o mundo, da busca contínua da **eureciclo** em fornecer uma solução inovadora para criar um amanhã mais sustentável. Um painel de especialistas de mais de 30 experts avaliou 500 nomes de acordo com sua relevância, setor e localização geográfica – dos quais foram eleitas as 50 empresas mais engajadas e com foco em construir soluções para a crise climática. A **eureciclo** foi a única empresa brasileira selecionada para compor o grupo finalista.

O desafio que a **eureciclo** busca enfrentar é um problema público ambiental global, no qual as experiências internacionais, principalmente a experiência da União Europeia, foram uma importante referência para a criação de uma solução. Por lá, a média das taxas de reciclagem, considerando todos os grupos de materiais, chega a 66%.

Segundo o Diagnóstico do Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos de 2018, publicado pelo Sistema Nacional de

## Em 2020, a **eureciclo** foi a única empresa brasileira nomeada na lista #50toWatch, do Cleantech Group.

Informações sobre Saneamento (SNIS), dos 62,78 milhões de toneladas de resíduos coletados em 2018, apenas 1,7% – 1,05 milhão de toneladas de resíduos – foi destinado às unidades de triagem e reciclagem. O que corresponde a apenas 5,6% da massa total potencialmente recuperável de recicláveis secos.

Os dados acima refletem um contexto no qual apenas 14% de todas as embalagens de plástico produzidas no mundo são destinadas para a reciclagem – e apenas 5% desse material é realmente reutilizado, devido a perdas durante o processo de separação e reciclagem.

É um cenário alarmante para todos os países, visto que das 8,3 bilhões de toneladas de plástico produzidas no mundo até hoje, apenas 21% ainda não terminaram em aterros ou no meio ambiente.

# Combustível Derivado de Resíduos (CDR)

Se as taxas de reciclagem no Brasil se mantiveram estagnadas nos últimos anos entre 3% a 5% do que é coletado, é notável que um dos principais gargalos para o desenvolvimento da cadeia de reciclagem sejam as centrais de triagem, responsáveis pela coleta e separação dos resíduos. A eureciclo atua de forma a gerar adicionalidade na receita das centrais de triagem parceiras, sendo uma solução estruturante que contribui para o investimento na capacidade de triagem. Por meio da destinação de investimentos para o setor, espera-se um aumento nas taxas de reciclagem do país, de forma semelhante ao que ocorreu em países europeus que adotaram os créditos de reciclagem como forma de incentivo.

Outra tendência observada em países europeus para a redução dos resíduos destinados para aterros sanitários é a adoção do Combustível Derivado de Resíduos (CDR). Muitas das embalagens pós-consumo que são destinadas para as centrais de triagem, apesar de serem recicláveis, não são recicladas de fato. Isso acontece pois alguns tipos de embalagem possuem uma complexidade maior na separação dos materiais presentes em sua composição, e muitas centrais de triagem não possuem a infraestrutura necessária para reaproveitar esses resíduos, que acabam sendo destinados para aterros.

Nesse contexto, o CDR surge como uma alternativa de recuperação do potencial energético dos resíduos não perigosos, mediante coprocessamento, em indústrias de produção de cimento. O CDR substitui os combustíveis fósseis não renováveis utilizados pelas indústrias em seu processo produtivo, além de reduzir a emissão de gases de efeito estufa e de óxidos de nitrogênio resultantes da produção.

Para auxiliar nesse desafio, a eureciclo rastreou

**7,5 milhões de t**  
de resíduos no Brasil

E, apenas em 2020, compensou

**106.282 t**  
de resíduos

# Economia Circular Suzano

Foi na busca desse protagonismo que a **eureciclo** desenvolveu com a Suzano um projeto para garantir a cadeia circular de seus insumos na Unidade de Negócio de Papel e Embalagem. O projeto contou com o mapeamento de 500 toneladas de papel-cartão com origem pós-consumo em três operadores de triagem parceiros. Entre os principais desafios, estavam as especificações das cargas que deveriam deter limite de umidade e impurezas a fim de garantir qualidade máxima para o produto final. Adicionalmente, o contexto de pandemia reduziu consideravelmente o volume de embalagens providas do comércio, dificultando o fornecimento de um material que atendesse às especificações técnicas. O resultado, no entanto, vem sendo positivo. O ciclo dos materiais é fechado quando os resíduos são encaminhados para a fábrica de reciclagem da Suzano, para depois compor 10% da matéria-prima reciclada de um novo produto que será lançado pela empresa.

**Parcerias como essa que temos com a Suzano nos impulsiona cada vez mais a buscar um mundo mais sustentável e gerar impacto positivo ambiental e social.**

“A Suzano reconhece a sustentabilidade como uma questão central para seu negócio e o meio em que vivemos, devendo permear todas as ações e tomadas de decisão em busca do diálogo e da construção conjunta com os seus públicos de interesse. Por isso, a companhia visa constantemente ser protagonista no desenvolvimento de soluções inovadoras e sustentáveis para os problemas que a sociedade enfrenta, assim como agente mobilizador de transformação dessa realidade.”

“Desenvolvemos um novo produto que contém como insumo aparas de papel-cartão.

Para a facilitação desse abastecimento, contratamos então a **eureciclo**, que com sua expertise no cenário brasileiro de reciclagem conseguiu nos auxiliar a localizar os fornecedores ideais e acompanhar a triagem desse material, de forma que atendam às nossas especificações estratégicas e técnicas.

É uma parceria que nos traz diversos benefícios. Além dos já mencionados, existe o mapeamento e aproximação com os recicladores, que nos proporcionam um conhecimento mais profundo dessa cadeia.”

**Mariana Zanetti Fonseca**  
Inovação e Sustentabilidade na Suzano

# Desempenho Financeiro

**Remuneração monetária direta para o desenvolvimento da cadeia de reciclagem por meio dos operadores e das cooperativas parceiras**

**11,59%**  
**aumento médio da  
receita dos operadores**

Para aumentar as taxas de reciclagem do Brasil, a eureciclo fortalece os elos já existentes na cadeia de reciclagem, destinando um investimento de R\$ 5.822.299,16, apenas em 2020, para o desenvolvimento dos agentes da cadeia. Com isso, auxilia no desenvolvimento operacional das centrais de triagem, um dos grandes gargalos de hoje, além de reduzir a marginalização dos agentes ambientais que realizam a coleta e triagem.



# Desempenho Social

## Valorização dos heróis da reciclagem para desenvolvimento da cadeia

A **eureciclo** entende a importância do trabalho dos mais de 800 mil catadores de material reciclável responsáveis pela coleta de aproximadamente 90% de todos os resíduos reciclados no Brasil e busca garantir um modelo econômico sustentável para as gerações futuras,

no qual a união do impacto ambiental e social positivo são o combustível para o seu propósito.

“Nós não estávamos conseguindo pagar o INSS dos catadores e desde que Deus mandou a **eureciclo** em nossas vidas, isso mudou. Com os créditos de reciclagem vindo para a cooperativa, a gente tem conseguido pagar. Isso faz uma diferença enorme.”

**Vera Márcia**

Colaboradora da Cooperativa Coopervai

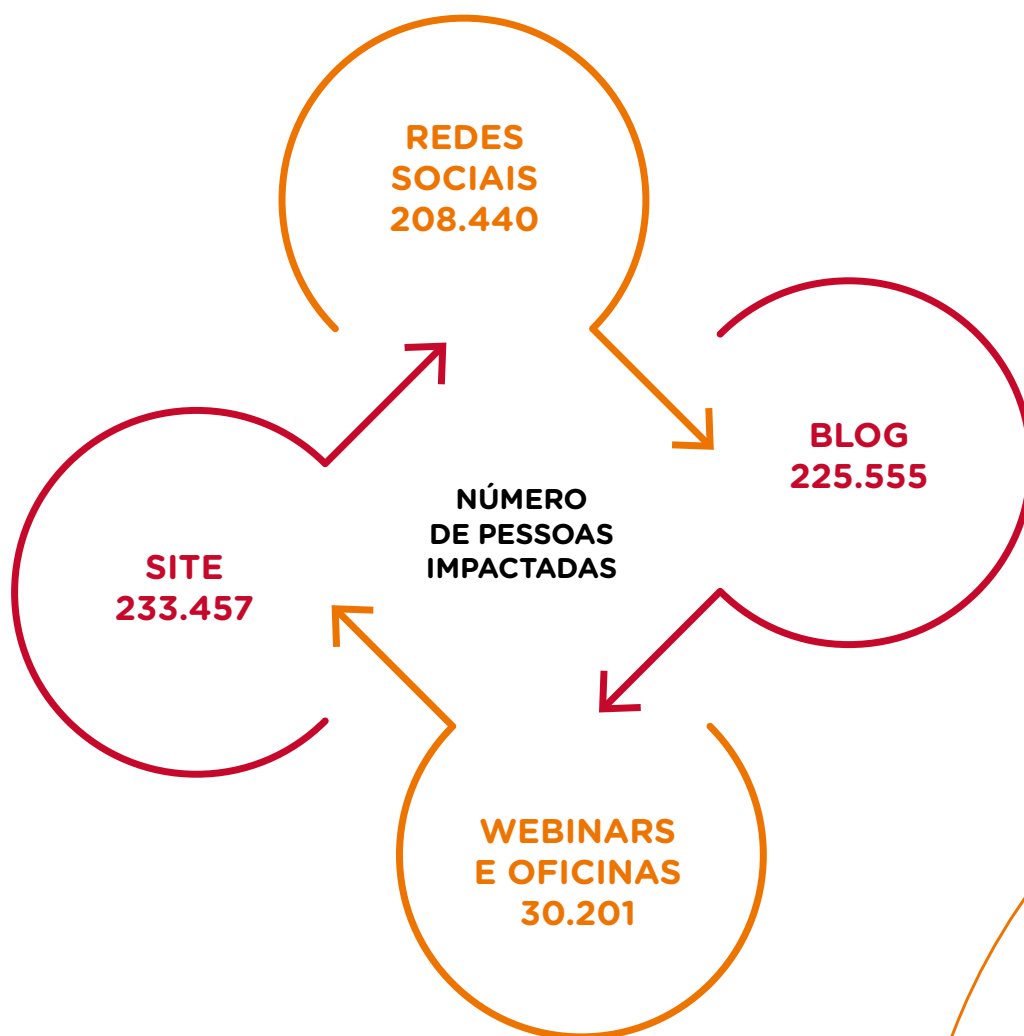
800 mil  
catadores  
90% dos  
resíduos



# Conscientização ambiental da sociedade

A eureciclo acredita que a reciclagem só ganhará escala pelo compromisso de toda a sociedade, sendo uma responsabilidade compartilhada por todos nós: consumidores, empresas, poder público e demais organizações da sociedade civil.

Para que isso seja possível, ela aposta no papel essencial da educação ambiental para o fortalecimento das práticas sustentáveis, principalmente em relação ao descarte correto dos materiais recicláveis.





# Primeiro Fórum Internacional de Logística Reversa de Embalagens

Realizado no dia 16 de julho de 2020, em ambiente virtual decorrente das condições de isolamento, dado o contexto da pandemia, o primeiro Fórum Internacional de Logística Reversa de Embalagens do Brasil. O evento foi promovido pela eureciclo e

nele foram debatidos os desafios para implementação da logística reversa em diferentes países e as tendências para os próximos anos.

Para o debate, participaram do evento:

## Ursula Denison

Diretora de Estratégias de Vendas no DSD System e diretora-geral da PRO Europe. Ela atua há quase 30 anos com o Green Dot, sistema pioneiro alemão para compensação ambiental de embalagens



## Axel Darut,

Assessor para Assuntos e Dados da União Europeia, e **Anne-Sophie Michel**, Gerente de Inovação. Ambos da CITEO, empresa responsável pela estrutura de Responsabilidade Estendida do Produtor para embalagens domésticas e papel gráfico e impresso na França



# Contexto

## pandemia coronavírus

**A pandemia do novo coronavírus gerou impacto no trabalho e nos hábitos de toda a população, mas, para quem trabalha com o lixo descartado nas casas, lojas e empresas, a adaptação tem sido ainda mais drástica**

Ainda é difícil prever os efeitos da Covid-19 a longo prazo. Não temos referências para essa crise que atinge âmbitos econômicos, sociais, sanitários e políticos diferentes dos causados por qualquer outra pandemia já ocorrida, recente ou mais antiga. Diversas projeções sobre o impacto real já se mostraram equivocadas.

Na área da manufatura de embalagens e químicos, houve a necessidade de otimizar a malha logística para atender ao aumento de demanda por materiais.

Nesse sentido, o coronavírus acentuou essa demanda por conta de todos os materiais plásticos utilizados para auxiliar na contenção do coronavírus. Em contrapartida a reciclagem desse plástico foi dificultada.

Uma das principais repercussões da pandemia diz respeito aos empregos, porque as medidas de contenção da propagação do vírus incluem o fechamento de diversos serviços, com medidas de distanciamento social. Como resposta, muitos empregados tiveram a redução proporcional de jornada de trabalho e de salário e a suspensão temporária do contrato de trabalho.

A pandemia do novo coronavírus gerou impacto no trabalho e nos hábitos de toda a população, mas, para quem trabalha com o lixo descartado nas casas, lojas e empresas, a adaptação tem sido ainda mais drástica. Devido ao risco de contaminação, não apenas no contato pessoal, mas também na transmissão por meio dos materiais, a atuação dos catadores de materiais recicláveis ficou totalmente comprometida. Por ser um serviço essencial, a coleta urbana de resíduos sólidos continuou acontecendo, mas em muitas localidades do país a triagem de materiais recicláveis foi paralisada por força de decretos ou recomendações sanitárias ou ainda teve suas operações comprometidas devido à paralisação de coleta e à dificuldade ou impossibilidade de venda dos materiais.

A remuneração recebida pelos certificados de reciclagem comercializados pela eureciclo é uma receita extra que

pode ser aplicada pelos operadores com total autonomia nas suas necessidades atuais, tornando-se ainda mais importante durante o período de quarentena e paralisação das atividades.

Em contrapartida, muitos trabalhadores informais continuam nas ruas coletando materiais, pois dependem dessa atividade para sua sobrevivência, mas ficam expostos à contaminação.

A descoberta da Covid-19 aumentou os debates sobre como lidar com grandes eventos sanitários que impactam diversos setores da sociedade e como pode-

mos ajudar a parcela mais marginalizada dessa sociedade. Além de continuar com a comercialização dos Certificados de Reciclagem, a **eureciclo** estruturou, juntamente com seus parceiros, uma plataforma de doação de materiais de limpeza com clientes do segmento como a Biowash e a Genco, além de divulgação de consultas médicas sem custos para as cooperativas.



2014

Thiago Pinto, na época estudante de MBA em Northwestern Kellogg School of Management, em Chicago/EUA, viu no cenário brasileiro e na logística reversa para a reciclagem uma oportunidade de atuação.

2015

Após o término do MBA, em janeiro, os fundadores da solução, Thiago Pinto e Luciana Oliveira, continuaram a investir no projeto e iniciaram a captação de investimentos para a sua implementação.

Em agosto foi lançada a plataforma para gestão de dados e rastreamento das notas fiscais.

## Linha do tempo

2018

Em maio é assinado o Termo de Compromisso de Logística Reversa (TCLR) do estado de São Paulo, do qual a New Hope Ecotech (eureciclo) é parte.

Em novembro, a eureciclo promove, em conjunto com os outros atores do Sistema de Logística Reversa do Estado de São Paulo, a primeira concorrência de Certificados de Reciclagem.

Ao final de 2018, já são 712 clientes e nove operadores de triagem.

2019

No primeiro semestre, a eureciclo promove outras três concorrências de Certificados de Reciclagem do TCLR, encerrando, assim, o período de análise deste relatório.

Ao final do período, a eureciclo conta com 1.494 clientes e 49 operadores de triagem.

## 2016

Nesse ano a **eureciclo** conquistou seus primeiros clientes e realizou o pagamento à primeira cooperativa de coleta e triagem.

Em julho, inspirado no Green Dot, o selo **eureciclo** é lançado com o objetivo de comunicar para os consumidores o engajamento das empresas com a reciclagem.

Em agosto, a empresa foi acelerada pelo Google for Startups com o objetivo de alavancar a solução em reciclagem.

## 2017

Em janeiro de 2017, a **eureciclo** é reconhecida como empresa B, geradora de impacto socioambiental positivo.

Em julho, há a expansão internacional para o Chile.

Ao término de 2017, a empresa conta com **137 clientes no Brasil** e seis operadores de triagem.

## 2020

Em 2020 foram promovidas seis concorrências de Certificados de Reciclagem do TCLR-SP.

Mais de 3 mil marcas adotaram o sorriso e 115 operadores de triagem receberam pela prestação de serviços de coleta e triagem de resíduos pós-consumo.

A **eureciclo** assina o Termo de Compromisso de Logística Reversa no Amazonas e no Mato Grosso do Sul.



São Paulo Corporate Towers  
 Av. Juscelino Kubitschek, 1909  
 Torre Norte - 9º andar – Vila NovaConceição  
 CEP 04543-011 – São Paulo – SP, Brasil

Tel: (11) 2573-3000  
 www.ey.com.br

## **Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes sobre o volume de resíduos associados ao Processo de Certificação de Logística Reversa Ecotech, ano base 2020.**

Aos Administradores e Associados da  
**New Hope Ecotech Negócios Sociais e Gestão Empresarial Ltda (“Ecotech”)**  
 São Paulo – SP

### **Introdução**

Fomos contratados pela administração da Ecotech para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre o volume de resíduos associados ao Processo de Certificação de Logística Reversa da Ecotech, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020 (“dados avaliados”).

### **Responsabilidades da administração da Ecotech**

A administração da Ecotech é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações associadas aos dados avaliados de acordo com critérios internos e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### **Responsabilidade dos auditores independentes**

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações constantes no Relatório, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico do Ibracon (CT) Nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que o volume de resíduos associados aos dados avaliados, está livre de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração e outros profissionais da Ecotech que foram envolvidos na elaboração das informações constantes dos dados avaliados através da aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações avaliadas. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações avaliadas podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações avaliadas de acordo com critérios, premissas e metodologias próprias da Ecotech. Os procedimentos compreenderam:

- (a) Planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas, e os controles internos que serviram de base para a elaboração das informações avaliadas. Esta análise definiu a base de informações a serem testadas com maior profundidade;
- (b) Entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a preparação e compilação das informações avaliadas através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- (c) Aplicação de procedimentos analíticos e verificação amostral de determinadas evidências que suportam os dados utilizados para a elaboração das informações avaliadas;

Entendemos que as evidências obtidas em nosso trabalho foram suficientes e apropriadas para fundamentar nossa

conclusão na forma limitada.

### Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguarção limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguarção que tem por objetivo emitir uma opinião sobre os dados avaliados. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguarção que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificados outros assuntos ou eventuais distorções nos dados avaliados. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações. Adicionalmente, os sistemas e controles internos da Ecotech, bem como dos demais envolvidos no processo como as cooperativas e recicladores, não fizeram parte de nosso escopo de asseguarção limitada.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada à natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

Efetuamos procedimentos de asseguarção limitada exclusivamente sobre os dados descritos abaixo:

Tipo de resíduo (toneladas)				
Metal	Papel	Plástico	Vidro	Total
64.337.934	379.238.579	83.364.283	39.898.967	567.049.927

Outros quantitativos referentes ao processo		
Notas Fiscais	Cooperativas	Recicladores
39.256	166	1.190

### Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que o volume de resíduos movimentados no Processo de Certificação de Logística Reversa da Ecotech, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, não tenha sido compilado, em todos os aspectos relevantes, de acordo com critérios, premissas, metodologias internas e com os registros e arquivos que serviram de base para a sua preparação.

São Paulo (SP), 26 de março de 2021

### ERNST & YOUNG

Auditores Independentes S.S  
CRC - 2SP015199/O-6

  
Leonardo Masseli Dutra  
Sócio Revisor Técnico

  
Flavio A. Machado  
Sócio Revisor de Qualidade – CRC-1MG 065.899/O-2





# Créditos

## **Coordenação geral**

Cinthia Nogueira

## **Reportagem e edição**

eu**reciclo**

## **Gestão de projetos e relacionamento**

Ricardo Duarte e Gabriela Miranda

## **Projeto gráfico**

Diego Ribeiro

## **Diagramação**

Leonardo Roppa

## **Revisão ortográfica**

Ana Paula Cardoso

## **Fotografia**

Fernanda Andrade

O papel utilizado na versão impressa deste relatório foi 500% compensado ambientalmente pela eureciclo. Isso significa que para cada relatório impresso, 5x a quantidade de papel foi retirada do meio ambiente.







eureciclo